



MIEUX GÉRER LES CONFLITS

PUBLIC

- Toute personne souhaitant améliorer sa gestion des conflits

INTERVENANT

- Psychologue du travail, ergonomiste
- Conférencier

EN PRÉSENTIEL

- 1 jour en INTRA ou INTER

EN DISTANCIEL

- 2 demi-journées sur le support de votre choix

MODALITÉ DE SANCTION

- Remise d'une attestation en fin de formation

RÉFÉRENCE

MOD-26

DURÉE

7 HEURES

MODE D'INTERVENTION

INTRA/INTER

PUBLIC

TOUT PUBLIC

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES (ÊTRE CAPABLE DE)

- Utiliser des techniques et outils permettant de mieux gérer les situations conflictuelles,
- Comprendre les relations interpersonnelles
- Régler les tensions conflictuelles par le dialogue
- Adapter son comportement face au conflit
- Développer une stratégie de résolution

PRÉ-REQUIS (& NIVEAU SI NÉCESSAIRE)

Expériences en entreprises

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et d'échanges entre participants
- Retours d'expérience
- Mise en application autour de jeux
- Support pédagogique

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Progression des participants évaluée par le formateur tout au long de la formation (test de positionnement, résultats des exercices, échanges questions-réponses...) et par un test d'évaluation des acquis en fin de formation.

Évaluation complétée par le recueil en ligne des appréciations des participants à l'issue de la formation et par le bilan du formateur.

SUPPORTS DE LA FORMATION

CPA Formation s'engage à fournir un support pédagogique adapté et de bonne qualité, reprographié en autant d'exemplaires que de participants. Un exemplaire de cette documentation sera également remis au service formation.

RÉSUMÉ DU PROGRAMME

1. Aspects constructifs des conflits
2. Qu'est-ce qu'un conflit ?
3. Typologie des conflits
4. Perceptions et conflits
5. Les inférences
6. Les besoins
7. Le triangle dramatique
8. Le cycle d'un conflit
9. Analyser le conflit
10. Les 4 styles de gestion des conflits
11. Résoudre les conflits
12. Critère de choix pour chaque stratégie
13. Les différents types de blocage
14. Les comportements à privilégier
15. La médiation
16. Gérer et prévenir les conflits dans mon équipe

TARIF

1150€

NOMBRE DE STAGIAIRES

1 À 12